

모두가 꿈꾸는 미래! 지속가능한 전북특별자치도

-다회용기 사용 촉진 지원사업-

다회용기 사용 및 수거 매 뉴얼

2024. 3. 1

동 매뉴얼은 2024년 3월 1일 기준으로 작성되었습니다.



전북특별자치도지속가능발전협의회
JeonBuk state Council for Sustainable Development

[우리동네 다회용기 지원센터]



목 차



1. 사업개요	3
2. 사용 방법 및 지원 내용	4
가. 카페 · 공공기관 등 참여업소	4
나. 영화관 및 축구장 등 다중이용시설	10
다. 축제 및 행사	14
라. 장례식장	21
[붙임] 신청서 양식	24

□ 추진배경

- 1인 가구 증가와 코로나19 팬데믹 이후 배달 및 소규모 구매 증가, 커피 문화 확산 등으로 1회용품, 봉투, 접시·용기 등 1회용품 사용량 증가
※생활폐기물 중 일회용품 발생량은 703,327톤/년('22년기준, 제6차 전국폐기물통계조사)
 - 전 세계 플라스틱 생산량은 매년 8.4%씩 증가하고 있으며, 온실가스 배출량은 2015년 1.8 기가이산화탄소톤(GtCO_2)에서 2050년에는 6.5 기가이산화탄소톤(GtCO_2)으로 4배 가까이 증가할 것으로 예상되어짐
 - 대한민국은 플라스틱을 많이 소비하는 나라 중에서도 1인당 연간 플라스틱 소비량이 98.2kg으로, OECD 국가 중 1위임
 - 1회용품 사용으로 자원 낭비 및 생태계 등 환경피해 발생
 - (경제) 한 번 쓰고 버려지는 1회용품 생산에 소요되는 불필요한 자원 낭비 및 폐기물 처리비용 발생
 - (환경) 음식물 등이 묻거나 다양한 재질로 재활용이 어려워 적정 수거 또는 처리되지 않아 불법 폐기물 발생 및 환경오염 원인이 됨
- ※1회용 플라스틱은 장기간 분해되지 않고, 미세플라스틱의 원천이 됨

□ 사업목적

- 전북특별자치도의 탄소중립을 위해 1회용품 사용을 줄이고 다회용기 사용을 촉진하는 계기를 마련해 다회용기 재사용 문화 확산 및 1회용품 폐기물 발생량 저감 도모
- 카페, 공공기관, 기업 등 참여업소를 발굴하고 다회용기 사용 시스템을 구축하여 도민 모두가 1회용품을 줄이는 인식을 갖게 함
- 단기간에 1회용품이 가장 많이 나오는 축제 및 장례식장 등에 다회용기 대여 및 세척 서비스를 지원해 1회용품의 대안적 방안을 마련하고, 다회용기 사용 문화를 정착시켜 다회용기를 적극적으로 사용할 수 있게 함

가. 카페 · 공공기관 등 참여업소

□ 사용 방법

① 지속협 다회용 컵 사용 시스템

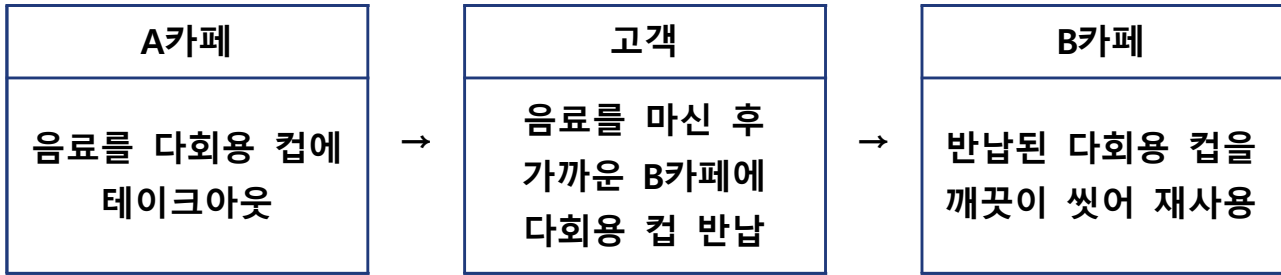
- 지속협에서 자체 제작한 다회용 컵(TURN블러*)에 음료를 담아 테이크아웃하고 다 마신 후 참여업소 어느 곳이든 자유롭게 반납하는 다회용 컵 사용 시스템 운영

*TURN블러 : 1회용 플라스틱 사용을 줄여 환경을 되살린다는 의미와 사용한 컵을 다시 돌려달라는 의미를 담아 지음

- 지속협 다회용 컵은 **이중스테인리스** 소재로 컵에 문제가 없을 시 **계속 사용** 가능하며, 참여업소에서 처음 배송을 받으시면 **스테인리스 연마제**를 제거해야 함(식용유, 베이킹소다 등으로 닦은 후 세척하면 됨)

구분	주요내용
사진	
사이즈	16oz / 92파이
소재	이중스테인리스 장점 : 뜨겁거나 차가운 음료를 담았을 때 음료의 온도 변화가 거의 없어 오랜시간 유지되며, 물 맺힘도 없고 손으로 잡았을 때도 온도 변화가 거의 없음 단점 : 무겁고, 뜨거운 음료를 담으면 철 특유의 냄새가 난다는 의견이 있어 호불호가 있고, 여러 번 사용 시 컵 안쪽에 커피 찌꺼기들이 묻어 잘 지워지지 않음
보증금	없음
사용 및 수거·세척	참여업소에서 수거·세척 함으로 추가 비용 없음
무인회수기	참여업소에서 수거·세척 함으로 추가 비용 없음

○ 사용 방법



Q&A 1

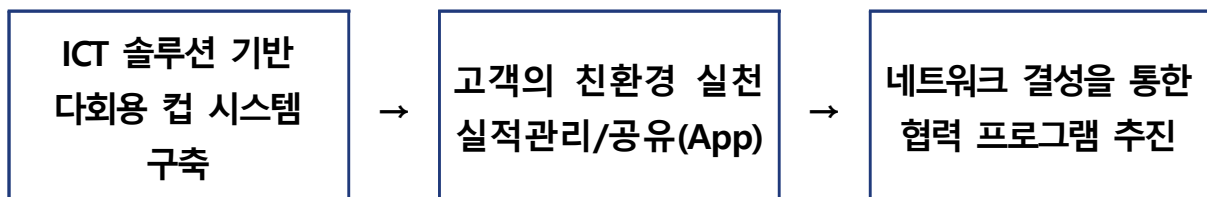
Q. 지속협에서 자체 제작한 다회용 컵(TURN블러)을 사용하려면 참여업소에서 부담해야 하는 금액이 있나요?

A. 추가로 부담해야 하는 금액은 없으며, 다만 다회용 컵 활성화를 위해 적극 권해주시고, 반납하는 고객에게는 반갑게 맞아주시면 감사하겠습니다

※고객 입장에서는 A카페에서 돈을 내고 먹고 B카페에 사용감이 있는 다회용 컵을 반납한다는 것에 어려움이 있습니다. 반납하시는 고객에게 반갑게 응대해주시면 고객은 환경을 지키는 활동에 이바지하고 있다는 생각이 들어 다회용 컵 사용을 더 적극적으로 실천할 것입니다.

② 해피해빗 다회용 컵 순환 시스템

- 해피해빗은 ICT 솔루션을 활용하여 다회용 컵의 생산 및 제공/회수/재활용을 위한 자원순환 생태계 구축을 목적으로 하는 SKTelecom과 (재)행복커넥트의 친환경 플랫폼 사업



- 무인회수기용 다회용 컵을 보증금 1,000원을 내고 사용 후 해피해빗 어플로 무인회수기에 반납하면 보증금 반환과 선택한 반납 방법에 따른 혜택 적용
- 반납된 다회용 컵은 덕진지역자활센터에서 수거하여 세척하는 시스템 운영
- 무인회수기용 다회용 컵은 폴리프로필렌(PP) 소재의 컵으로 50~70회 재사용한 후 100% 재활용함

○ 추진 체계



- 카페는 다회용 컵 사용료를 내고 서비스를 이용할 수 있음
- 다회용 컵 사용료는 컵 회수, 세척, 배송까지 One-Stop 서비스를 제공하는 비용

구분	주요내용
사진	
사이즈	13oz / 16oz / 21oz
소재	PP(폴리프로필렌) 장점 : 가볍고 단단하며, 내열성이 우수하고 고온에서도 환경호르몬을 배출하지 않아 안전함. 재활용도 잘됨. 단점 : 향이 강한 음료를 담으면 컵에 냄새가 금방 배며, 두께가 얇아 뜨거운 음료는 컵 홀더를 꺼야 함.
보증금	1,000원(고객 부담) *반납시 어플에 따른 혜택 제공
사용 및 수거·세척	220원(VAT포함) *110원(전북지속협 지원) / 55원(SKT 지원) / 55원(업체 부담) *1회용 플라스틱 컵의 가격이 50원~70원으로 형성되어 있음
무인회수기	중형(신버전) 15대 *1대당×월 330,000원(VAT포함) 전북지속협 지원 *음료 회수대 추가 2만원

○ 사용 방법

다회용 컵은 이렇게 사용하세요!

 1 다회용 컵 사용매장 방문 지역 내 다회용 컵 사용 매장 방문	 2 다회용 컵에 음료 주문 주문 시 컵 보증금 1,000원 결제
 3 다회용 컵 반납 컵 사용 후 무인 반납기에 반납	 4 보증금 환불 반납 즉시 보증금 환불 (현금·포인트) *소형반납기는 포인트 적립 후 계좌이체 가능

- 다회용 컵 반납 시 컵에 인쇄되어 있는 QR로 반납해주시고, 보증금 환불 방식을 선택할 수 있으며, 환불 방식에 따라 추가 혜택 적용
- 해피해빗 앱을 통해 무인회수기용 다회용 컵을 사용하는 참여업소/무인회수기 위치 조회 등 정보 확인 가능

Q&A 1

Q. 참여업소에서 협조해야 하는 부분이 있을까요?

A. 네. 있습니다.

- ① 무인회수기를 설치하고자 하시면 무인회수기(595×400×1,100)를 설치할 수 있는 공간 확보 (무인회수기 설치는 선택적)
- ② 다회용 컵 보증금을 받기 위해 포스기에 "다회용 컵 1,000원"을 등록하고, 비과세 처리 (보증금은 다시 반환되어야 하므로 비과세 처리 필수)
※비과세 처리 과정은 행복커넥트에서 직접 해드립니다
- ③ 다회용 컵 구매 시 보증금 1,000원이 포함된 가격으로 결제됩니다.

※추진 체계 참고

Q. 고객들이 다회용 컵 사용 시 어떤 혜택이 있나요?

A. ① 지속협에서 진행하는 이벤트.캠페인 참여

- 쿠폰이벤트, 고객 만족도 조사 등

② 보증금 환불 방식 선택에 따른 추가 혜택 적용

- 해피해빗 어플로 반납 시 탄소중립포인트 300원 지급

※탄소중립포인트 : 회원가입 필요 / 적립된 금액이 한 달에 한 번 입금됨 / 1년 7만원까지 지급

- 네이버페이, 티머니 등 다양한 환불 방식이 있으며, 각 방식의 주관기관에서 이벤트성 행사 진행에 따라 추가 혜택이 달라짐

위의 혜택 외에 SKTelecom, 현대자동차 전주공장 등 협력 및 후원기관의 후원으로 추가 이벤트.캠페인 진행 가능

□ 지원 내용

① 다회용 컵 사용 시스템별 지원 사항

○ 지속협 다회용 컵 사용 시스템 지원

- (지속협 다회용 컵 지원) 지속협에서 이중스테인리스로 제작한 다회용 컵(TURN블러)을 무료로 보급하여, 개인텀블러 미지참에 따른 대안적 방안을 제안하고 더불어 1회용 플라스틱 사용을 줄임

○ 해피해빗 다회용 컵 순환 시스템 지원

- (다회용 컵 사용료 지원) 다회용 컵 사용료(수거 및 세척 포함) 일부 지원

※다회용 컵 사용료 개당 220원 중

① 지속협 : 110원 지원 / ② SKTelecom : 55원 지원 / ③ 참여업소 : 55원 부담

- (무인회수기 지원) 다회용 컵 반납을 위한 무인회수기 지원(대당 약 33만원), 무인회수기 청소 및 관리 지원

② 공통 지원 사항

- (참여업소 정기회의 개최) 참여업소에 대해 지역별·거리별 정기회의를 개최해 필요 및 개선 사항을 피드백 받아 추후 사업에 반영함
- (홍보물 지원) 다회용기 시스템별 안내 및 홍보에 필요한 홍보물 제작, 지정게시대 현수막 홍보, 영상제작 및 SNS홍보 등 지원
- (이벤트·캠페인) 연중 상시 및 일시적 이벤트·캠페인을 진행하여 홍보함
- (인센티브) 이용객 및 참여업소를 대상으로 인센티브 제공
 - ① 상시 쿠폰이벤트 : 사업 활성화를 위해 개인텀블러 및 다회용 컵 5회 사용 시 소정의 상품 제공
 - ② 고객 만족도 조사 : 더 나은 사업이 될 수 있도록 고객만족도 조사를 실시하여, 매월 선착순 50명에게 소정의 상품을 제공
 - ③ 우수 참여업소 선정 : 전달 대비 다회용 컵 사용 증가율을 통해 매월 우수 참여업소 5개를 선정해 20만원 상당의 인센티브 제공

※참여업소에 인센티브를 제공해 다회용 컵을 적극 권장하게 하여 다회용 컵 사용 활성화를 시킴

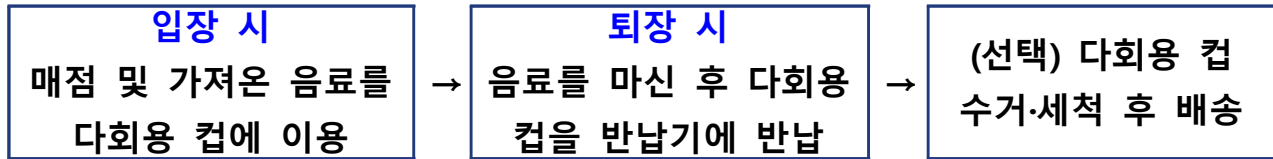
Q&A 1

Q. 참여업소에 대해서는 어떤 혜택이 있나요?

- A. ① 연중 상시 및 일시적 이벤트·캠페인, 쿠폰이벤트, 고객만족도 조사, 지정게시대 현수막, SNS 등을 통한 홍보로 친환경 카페 이용고객 증가
※전북특별자치도에서 주최하므로 도 홈페이지, SNS 등 적극적 홍보 가능
- ② 전달 대비 다회용 컵 사용 증가율을 통해 매월 우수업소 5개를 선정해 20만원 상당의 인센티브 제공
- ③ 제로플라스틱 A간판과 홍보물 제작하여 참여업소에 무상 배포
위의 혜택 외에 SKTelecom, 현대자동차 전주공장 등 협력 및 후원기관의 후원으로 추가 혜택이 있을 수 있음

나. 영화관 및 축구장 등 다중이용시설

□ 사용 방법



① (입장 시) 매점 및 가져온 음료를 다회용 컵에 이용

- (매점) 매점에 다회용 컵을 비치하여 주문 시 고객이 다회용 컵을 선택할 수 있게하고 다양한 혜택의 기회를 제공함
- (가져온 음료) 가져온 음료가 플라스틱이나 1회용품이면 다회용 컵에 음료를 담아 마실 수 있게 안내

Q&A 1

Q. 다회용 컵은 다중이용시설에서 구입해야 하나요?

A. 다중이용시설에서 원하는 디자인이나 사용해야할 컵 용량 등이 있다면 직접 제작하여 사용하시는 것이 장기적으로 좋습니다. 하지만 예산, 제작 방법 등 어려운 점이 있다면 지속협에서 제작·구입한 다회용 컵을 무료로 배포해 드립니다. 단, 원하는 디자인으로 제작은 불가합니다.

Q&A 2

Q. 고객에게는 어떤 혜택이 제공되나요?

A. 다중이용시설과의 협의를 통해 혜택이 제공됩니다. 예를 들어 시설에서 개인텀블러 및 다회용 컵 이용 시 500원 할인을 제공하면, 지속협에서는 다회용 컵 사용률을 높이고 재방문을 유도하는 이벤트·캠페인을 진행하는 등 다양한 혜택을 만들어 고객에게 제공할 수 있습니다.

② (퇴장 시) 음료를 마신 후 다회용 컵을 반납기에 반납

- (반납) 음료를 마신 후 지정된 장소에 비치된 반납함에 다회용 컵 반납

Q&A 1

Q. 반납함은 무료로 제공해주시나요?

A. 네. 반납함은 무료로 제공됩니다. 다만, 예산의 한계가 있어 너무 많은 수량은 제공이 되지않으니 사전 협의를 통해 반납함 수량을 확정해야 합니다.

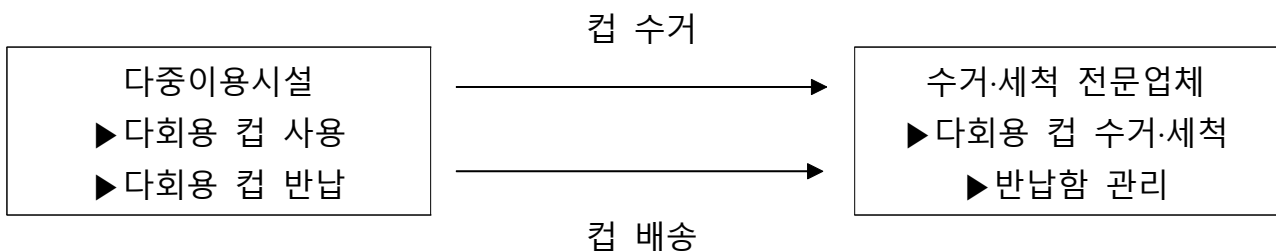
Q&A 2

Q. 반납함 관리는 어떻게 하나요?

A. 반납함 내부 및 주변에는 이물질 및 남은 음료 등이 있을 수 있어 위생적으로 좋지 않습니다. 다중이용시설의 청소 담당 직원과 협의를 통해 반납함 관리를 해야하며, 직원분의 부담으로 느껴지지 않도록 간단한 반납함 관리는 수거·세척 전문업체에서 도와드리고 있습니다.

③ (선택) 다회용 컵 수거·세척 후 배송

- (다회용 컵 수거·세척) 다회용 컵 사용 시 다중이용시설에서 자체 수거·세척을 진행할 수 있지만, 수거·세척 전문업체를 이용하여 위생적인 관리를 받을 수 있음.
- 다회용 컵 수거·세척 체계



□ 지원 내용

① 다회용 컵 지원

- 지속협에서 자체 제작·구입한 16oz, 92파이 다회용 컵을 지원하여, 개인텀블러 미지참에 따른 대안적 방안을 제안하고 더불어 1회용 플라스틱 사용을 줄임
- ▶ 지속협 다회용 컵은 2가지 종류를 지원함

① 지속협 자체 제작	② 해피해빗 다회용 컵 구입
	

※다중이용시설에서 다회용 컵 제작 시 다회용 컵 지원비는 없으나, 다중이용시설 다회용 컵과 지속협 다회용 컵을 겸용하여 사용하시고 싶으시면 지속협 다회용 컵 지원 가능

② 다회용 컵 수거·세척비 지원

- 다회용 컵 수거·세척 전문업체 이용 시 수거·세척비 일부 지원

① 다중이용시설 자체 제작 다회용 컵 및 지속협 자체 구입 다회용 컵 이용 시

- 수거·세척비 개당 165원 중

① 지속협 : 110원 지원 / ② 다중이용시설 : 55원 부담

② 해피해빗 다회용 컵 이용 시

- 수거·세척비 개당 220원 중

① 지속협 : 110원 지원 / ② SKTelecom : 55원 지원 / ③ 다중이용시설 : 55원 부담

③ 다회용 컵 반납함 지원

- 음료를 마신 후 고객이 다회용 컵을 반납할 수 있도록 반납함 지원 (지원 수량은 상호 협의)

④ 이벤트·캠페인 등 기타 혜택 지원

- 서포터즈 활동 및 지속협 자체 이벤트·캠페인, 기업 후원 등 기타 혜택을 지원 (예, 23년도에 SKT와 현대자동차 전주공장의 후

원으로 개인텀블러 및 다회용 컵을 사용하면 소정의 상품을 주는 이벤트·캠페인을 전북대학교에서 진행함)

□ 다회용 컵 사용 방법 및 지원 내용 요약

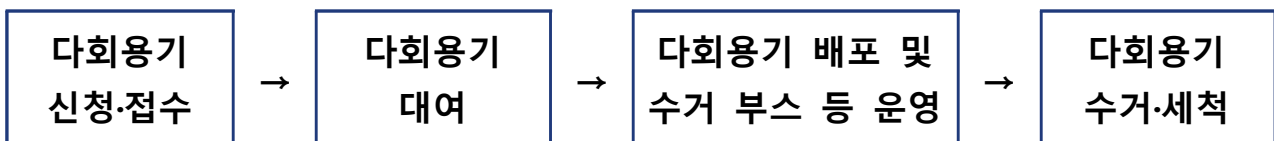
구분	1안 전북지속협 자체(안)	2안 해피커넥트(안)
사이즈 및 소재	 사이즈 다양 / 92파이 폴리프로필렌(PP)	 16oz / 92파이 폴리프로필렌(PP)
사용방법	1. (입장 시) 다회용 컵으로 음료 테이크아웃 2. (퇴장 시) 다회용 컵 반납함에 반납 3. 수거·세척 전문업체에서 다회용 컵 수거·세척	
수거·세척 지원	다중이용시설 및 지속협 자체 제작 시 165원(VAT포함) *전북지속협 110원 지원 *다중이용시설 55원 자부담	해피해빗 다회용 컵 이용 시 220원(VAT포함) *전북지속협 55원 지원 *SKT에서 55원 지원 *다중이용시설 55원 자부담
반납함(수거함) (예시)	(예시)  단프라 혹은 나무 반납함으로 제작 예정 (50cmX40cmX75cm 정도)	

다. 축제 및 행사

□ 다회용기 종류

면기 (1,184ml, 252*155*48mm)	타원형 볼그릇 (820ml, 250*155*48mm)	원형접시 (275*260*20mm)	컵(473ml/16oz, 90*60*132mm)	숟가락포크세트 (17cm)
				

□ 사용 방법



① 다회용기 신청 · 접수

- (사용자) 지속협에 필요한 다회용기 종류 및 수량 신청
※사용자 : 다회용기 신청 기관, 단체, 기업 등 사용하는 자
- (지속협) 신청서 확인 후 세척 업체 및 지원 가능 여부 확정 회신
※지속협 : 전북특별자치도지속가능발전협의회(우리동네 다회용기 지원센터)

Q&A 1

Q. 다회용기 신청 시 필요한 서류는 무엇인가요?

A. 다회용기 신청 시 필요한 서류는

- ① 다회용기 사용 신청서 1부, 개인정보 수집 및 활용 동의서 1부
- ② 사업자등록증, 고유번호증 등 사용자 확인이 가능한 서류 1부
- ③ 다회용기 배포 및 수거 계획이 포함된 축제 계획서 1부

이며, 3개의 서류를 지속협 메일(jbcscd@daum.net)로 보내주시면 확인하여 **다회용기 수거·세척 업체를 매칭하여 회신**드립니다.

Q&A 2

Q. 다회용기 신청서 작성 시 유의할 사항이 있나요?

A. 다회용기 신청서 작성 시 **다회용기 종류별 필요 수량(행사 기간 전체 사용량)**과 **다회용기 배포 및 수거 부스 지원 필요 여부** 등 꼼꼼히 작성하시면 됩니다.

② 다회용기 대여

- (사용자) 축제 및 행사 계획 단계에서 다회용기 사용 계획 작성, 다회용기 보관 및 배포 장소 지정
- (지속협) 신청 수량만큼의 다회용기 및 지원 물품 등 행사 시작 전까지 지정 장소에 배달

Q&A 1

Q. 다회용기는 누가 가져다 주나요?

A. 다회용기를 구비하고 있는 전문 세척 업체에서 행사 시작 전까지 지정 장소로 배달 해드립니다.

③ 다회용기 배포 및 수거부스 등 운영

- (사용자) 축제 및 행사 방문객이 편하고 쉽게 다회용기를 이용할 수 있도록 다회용기 배포 및 수거부스를 적극적으로 운영함
- (지속협) 사용자가 다회용기 배포 및 수거부스를 운영하는데 불편함이 없도록 운영 인력 및 홍보물, 매뉴얼 등 제공

○ 유의사항

- ① (다회용기 배포 및 수거부스) 음식과 음료를 판매하거나 먹을 수 있는 영역 안에 위치
- ② (다회용기 배포 및 수거 부스) 1개 운영 시 천막 1개 이상, 자원봉사자 4명(배포 2명, 수거 2명) 필요

※행사장이 크거나 다회용기 사용 예상량이 많을 시 다회용기 배포 및 수거 부스

2~4개 필요

※필요시 지속협에서 매뉴얼을 숙지하고 있는 전문가(관리자) 최대 4명까지 파견하여 부스 운영

③ (다회용기 배포 및 수거부스) 잔여 음식 및 음료를 버릴 수 있는 통이나 하수시설 필요

④ (음식물과 쓰레기 처리 방안 마련) 음식물과 쓰레기는 사용자 처리 원칙

※음식물과 쓰레기 처리 방안에 따라 다회용기 사용률 증가, 파손 및 분실률 감소됨

⑤ (음식물과 쓰레기 처리 방안 마련) 관리에 따른 자원봉사자 추가 필요(다회용기 배포 및 수거부스와 별개)

▶1안 : 다회용기 수거 시 음식물과 쓰레기를 함께 수거함

└ 음식물통 및 분리배출함 함께 관리해야 함

└ 넋지 방식이나 올바른 분리배출 게임 등 프로그램 형식으로 분리배출함

▶2안 : 이용한 음식부스에서 음식물 및 쓰레기 처리 후 다회용기는 수거부스에 가져다 줌

▶3안 : 사용자 자체(안) 마련 후 지속협에 공유

⑥ (분리배출함 관리) 다회용기를 쓰레기 분리배출함에 버리는 경우가 있으며, 이 경우 버려진 다회용기를 보고 다수의 방문객들이 분리배출함에 다회용기를 버릴 확률이 증가하고 다회용기 파손으로 재사용이 불가할 뿐아니라 분실률이 증가해 사용자가 부담해야 할 비용이 늘어나는 악순환으로 이어질 가능성이 매우 크므로, 자원봉사자 배치나 역할 등을 통해 해결해야 할 중요한 문제임

⑦ (고객 만족도 조사 실시) 다회용기 사용의 개선을 위해 자원봉사자나 다회용기 배포 및 수거부스에서 고객 만족도 조사를 구글 폼(QR) 등으로 실시해야 함

Q&A 1

Q. 다회용기를 배포하고 수거하는데 기본적으로 필요한 것이 무엇이 있나요?

A. 다회용기 하루 사용량 기준으로 필요한 것은

① 다회용기 5,000개 미만

- 천막(3x3m 혹은 유사) 1개 공간, 배포 및 수거 인력 4명, 접이식 책상 2개, 의자 4개, 이동식 카트 1개, (선택)롤테이너

② 다회용기 5,000개~10,000개

- 천막(5x5m 혹은 유사) 1개 공간, 배포 및 수거 인력 4명, 접이식 책상 2개, 의자 4개, 이동식 카트 1개, (선택)롤테이너

③ 다회용기 10,000개 초과

- 천막(5x5m 혹은 유사) 2개 공간, 배포 및 수거 인력 8명, 접이식 책상 4개, 의자 8개, 이동식 카트 2개, (선택)롤테이너

※위 사항은 예시이며, 축제 및 행사 성격과 계획에 따라 수정·보완 가능

Q&A 2

Q. 다회용기 배포 및 수거부스에 지원해주는 것은 어떻게 있나요?

A. ① 매뉴얼을 숙지하고 있는 전문가(관리자)를 최대 4명까지 파견해 배치된 자원봉사자 교육과 다회용기 배포 및 수거 진행

② 자원봉사자 배치가 어려우면 지속협에서 운영하는 서포터즈 지원 가능 (협의 필요)

③ 다회용기 사용 및 수거 안내문, 자원봉사자 매뉴얼, 음식 및 음료 부스 매뉴얼, 설문조사 QR, 행사장 곳곳에 비치할 홍보물 등 지속협 홈페이지에서 다운로드하여 자체적으로 사용 가능하게 함

그 외에 축제 및 행사에서 필요한 내용을 협의하여 지원 가능합니다.

Q&A 3

Q. 다회용기 수거 시 나오는 음식물 및 쓰레기 처리는 어떻게 하나요?

A. 다회용기 수거 시 나오는 음식물 및 쓰레기 처리는 사용자가 처리하는 것을 원칙으로 합니다. 그렇기 때문에 다회용기 배포 및 수거 계획이 있어야 하며, 수거 시 자원봉사자 활용과 처리 부분에 대한 내용이 포함되어야 합니다.

Q&A 4

Q. 저희 축제 및 행사에는 푸드트럭 등 음식 부스가 많습니다. 다회용기를 각 업체에 배분해도 될까요?

A. 네. 배분하셔도 됩니다. 다만, 음식 부스에서 축제 및 행사 방문자에게 다회용기라는 것을 설명하고 반납장소를 알려주면서 꼭 반납해주시라는 멘트를 할 수 있도록 유도해주세요. 파손 및 분실되는 다회용기가 없도록 최선을 다해주시고, 제공되는 안내문을 음식 부스에 나눠주시면 감사하겠습니다.

④ 다회용기 수거·세척

- (사용자) 사용한 다회용기를 잘 수거하여 지정 장소에 모아놓고, 사용한 개수만큼 수거·세척비 집행
 - ※파손 및 분실된 다회용기는 따로 수거
- (지속협) 다회용기 수거·세척비 지원, 파손 및 분실된 다회용기에 대한 손실 보상 일부 지원

Q&A 1

Q. 다회용기 수거·세척비를 얼마나 지원하나요?

A. 사용한 다회용기 전체 수량에 대해 수거·세척비 개당 220원 중 30%(약 66원)를 지원합니다. 70%에 해당하는 금액은 사용자가 부담 해야합니다.

- 예) 다회용기 20,000개 신청 → 다회용기 10,000개 사용 → 10,000개의 수거·세척비 2,200,000원 중 30%인 660,000원 지원(70%인 1,540,000원은 사용자 부담)

※산출식 : $10,000\text{개} \times 220\text{원} = 2,200,000\text{원} \times 30\% = 660,000\text{원}$

Q&A 2

Q. 다회용기 수거·세척비를 어떤 방식으로 지원하나요?

A. 다회용기를 실제 사용하는 사용자와 다회용기를 배송하고 수거·세척하는 업체와 전북지속협 간의 3자 계약 진행

- 수거·세척비와 손실보상비 지원 및 부담에 관한 내용 위와 같은 방식으로 지원됩니다.

Q&A 3

Q. 다회용기 수거를 했는데 파손되거나 분실된 것이 있습니다. 어떻게 해야하나요?

A. 파손된 다회용기는 따로 모아주시고, 다회용기 대여 시 별도의 보증금을 징수하지 않은 경우에는 파손 및 분실된 다회용기에 대해 사용한 다회용기 수량의 10%까지 보상 지원을 해드립니다. 단, 손실이 사용한 다회용기 수량의 10%를 초과할 경우, 초과분만큼의 다회용기 값을 사용자가 부담해야 합니다.

□ 지원 내용

① (다회용기 수거·세척비 지원) 다회용기 수거·세척비 개당 220원 중 30% 지원(약 66원)

※나머지 70%는 사용자가 재원 마련

② (다회용기 배포 및 수거부스 등) 다회용기 배포 및 수거를 위해 부스 운영에 필요한 인력, 홍보물, 설문조사 등 운영

- (전문가 인건비 지원) 전문가(관리자) 파견으로 매뉴얼에 따른 부스 운영

- (자원봉사자 지원) 사용자의 자원봉사자 배치가 어려우면 지속협에서 운영하는 서포터즈 지원 가능(협의 필요)

- (홍보물 제공) 다회용기 안내문, 사용 방법, 수거 부스 안내 등 행사장 곳곳에 비치할 홍보물을 홈페이지에 업로드하여 자체 사용 가능하게 함

③ (다회용기 파손 및 분실 지원) 다회용기 대여 시 별도의 보증금을 징수하지 않은 경우에는 사용 후 파손되거나 분실된 다회용기에 대해 전체 사용량의 10%를 지원함

※방문객에게 별도의 보증금을 받은 경우에는 다회용기 파손 및 분실에 대해 지원하지 않음

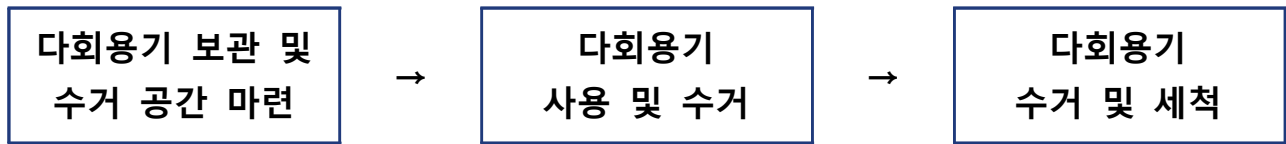
※다회용기 사용량의 10%를 초과하는 손실에 대해서는 사용자가 재원 마련

별도의 보증금을 징수하지 않은 경우의 다회용기 파손 및 분실에 대한 지원 예시

- ▶ 예1) 다회용기 100개 사용 → 파손·분실 50개 → 10개(다회용기 사용 개수 100개의 10%) 지원 → 파손·분실된 40개에 대해서는 사용자에서 재원 마련
- ▶ 예2) 다회용기 100개 사용 → 파손·분실 10개 → 10개(다회용기 사용 개수 100개의 10%) 지원 → 추가 금액 없음

라. 장례식장

□ 사용 방법



① 자체 운영

- 지속협에서 지원한 다회용기를 사용하여 장례식장에서 자체적으로 다회용기 사용 · 수거 · 세척 진행
- 다회용기 보관 및 수거 공간이 반드시 필요하며, 장례식장에서 마련해야 함
- 세척기, 건조기, 살균기 등 세척에 필요한 제품이 필요하나, 현재 지침상 세척기 지원만 가능(지침 변경 시 건조기, 살균기 등 지원 가능하나 현재는 지원 불가)
- ※예산의 범위 내에서 다회용기, 세척기 등 지원 가능
- 장례식장 내부에서의 다회용기 사용 및 수거는 상조회사나 장례식장 직원이 직접 해야하므로 협의 필요

② 수거 · 세척 전문업체 이용

- 전문업체의 다회용기를 대여하여 사용하고, 사용한 다회용기를 수거하여 모아두면 업체에서 수거 · 세척 진행
- 다회용기 보관 및 수거 공간이 반드시 필요하며, 장례식장에서 마련해야 함
- ※예산의 범위 내에서 다회용기 사용료(대여 · 수거 · 세척비 포함) 지원
- 장례식장 내부에서의 다회용기 사용 및 수거는 상조회사나 장례식장 직원이 직접 해야하므로 협의 필요

□ 지원 내용

① 자체 운영 시 지원사항

- (다회용기 지원) 상호협약하에 다회용기를 구입하여 지원
- (세척기 지원) 자체 운영 시 필요한 세척기 지원

※현재 지침 상 세척기만 지원 가능하고, 건조기, 살균기 등은 구입이 불가능함. 추후 지침 변경 시 구입하여 지원 가능.

② 수거·세척 전문업체 이용 시 지원사항

- (다회용기 사용료 지원) 다회용기 사용료는 대여, 수거, 세척비를 포함하고 있으며, 다회용기 사용료 지원 비율 등 상호 협의하여 지원함

Q&A 1

Q. 장례식장이 협소해 다회용기 보관 및 수거 공간이 없습니다. 어떻게 해야 하나요?

A. 다회용기 보관 및 수거 공간은 장례식장에서 해결해 주셔야하는 부분입니다. 타 장례식장에서는 복도 한쪽 벽면에 수납장을 설치하고 커튼으로 가려 해결하거나 객실 한 칸을 보관 및 수거 장소로 만들어 사용하고 있는 사례가 있습니다.

Q&A 2

Q. 상조회사나 장례식장 직원과의 협의가 어려울 시 수거·세척 인력을 지원해 줄 수 있나요?

A. 현재 지침상으로는 인력 및 인건비 지원이 안됩니다. 타 장례식장에서는 상조회사나 장례식장 직원에게 수거·세척에 대한 추가 금액을 지급하여 문제를 해결한 사례가 있습니다. 이와 같이 협의 점을 찾아 협의를 해야하며, 추후 지침 변경 시에는 지원이 가능할 것입니다.

Q&A 3

Q. 장례식장이나 고객들이 금액적으로 부담을 느껴 고객이 감소할 수도 있을 것 같습니다. 현재 다회용기를 사용하고 있는 장례식장의 상황은 어떤가요?

A. 다회용기를 사용하고 있는 장례식장들의 고객 감소는 거의 없습니다. 현재 장례식장의 상황은

- ① 상조나 기업에서 지급하는 상조물품을 받는 고객은 다회용기 사용이 어렵습니다. 그래서 상조물품 대신 상조금으로 대체 지급을 권하고 있습니다.
- ② 1객실, 3일 장례 시 2일 정도만 사람이 있고, 다회용기는 1일 200명, 4인상 기준으로 50상 정도이며, 1상에 20종의 다회용기가 사용된다고 가정 했을 때, 다회용기 사용료를 계산하면, 220원×20종×50상×2일

=440,000원입니다.

- ③ 전주시 장례식장 기준으로 다회용기 사용료 중 30%를 지자체에서 지원하고 있음($440,000\text{원} - 132,000\text{원}(30\%) = 308,000\text{원}$ 이며, 이는 30만원 정도로 지원되는 상조물품과 거의 같은 가격임)
- ④ 장례식 비용 중 10만원 가량은 쓰레기 및 음식물쓰레기 처리 비용으로 들어가고 있어 다회용기 사용이 경제적으로 더 저렴한 것으로 파악됨
- ⑤ 서울·경기 일부 장례식장은 1회용품 사용을 줄이고 더 나은 문상객들 접대를 위해 뷔페 형식으로 바뀐 곳도 있음. 이 문화가 확산될 시 다회용기 사용을 위해 지원을 받은 장례식장이 더 빠르고 좋은 품질로 서비스 될 것으로 사료됨

[별지 제1호 서식]

다회용기 사용 신청서

인 적 사 항	성 명			
	소 속			
	연락처(담당자)			
	이메일(E-mail)			
사 용 신 청	사 용 목 적	☐ 축제 ☐ 행사		
	축제(행사)명			
	사 용 일 시	20 년 월 일 00:00 ~ 20 년 월 일 00:00		
	다 회 용 기 (행 사 전 체)	종류	수량	
		☐ 면기(1,184ml)		
		☐ 타원형 볼그릇(820ml)		
		☐ 원형접시(26cm)		
		☐ 컵(16oz/473ml)		
		☐ 숟가락포크세트		
	다 회 용 기 보증금 유무	☒ 유 ☐ 무 ※다회용기 보증금이 있을 시 손실보상 지원 없음		
다 회 용 기 수 령 장 소				
배포 및 수거 부 스 지 원	☐ 필요 ☐ 불필요 ※다회용기 사용 및 수거 매뉴얼을 숙지한 전문 인력 지원 가능(협의필요)			
	요청사항			
필 수 첨 부	1. 사업자등록증, 고유번호증 등 사용자 확인이 가능한 서류 1부 2. 축제(행사)명, 일시, 주최 및 주관, 사업내용, 다회용기 사용 및 수거 계획 등이 들어간 계획서 1부 3. 개인정보 수집 및 활용 동의서 1부			
위와 같이 사용을 신청합니다. 20 년 월 일 신 청 인 : (서명 또는 인)				
전북특별자치도지속가능발전협의회 귀하				

[별지 제2호 서식]

다회용기 사용 약속 및 개인정보 수집·활용 동의서

인 적 사 항	성 명	
	소 속	
	연락처(담당자)	
	이메일(E-mail)	

다회용기 사용 약속

- ① 다회용기 사용 및 수거 매뉴얼을 준수하고 위반하는 행위는 하지 않겠습니다.
- ② 매뉴얼을 준수하지 않아 발생하는 모든 문제는 사용자에게 책임이 있습니다.
- ③ 1회용품 사용을 줄이고 다회용기 사용을 촉진하기 위해 노력해야 합니다.
- ④ 다회용기가 제대로 사용될 수 있도록 축제나 행사의 계획단계에서 다회용기 사용 및 수거 계획을 수립해야 합니다.
- ⑤ 다회용기의 파손 및 분실을 줄이기 위해 노력해야 합니다.
- ⑥ 다회용기를 사용하면서 나오는 쓰레기와 음식물쓰레기는 사용자가 처리해야 합니다.
- ⑦ 그 밖의 사항은 상호 논의하여 다회용기 사용 촉진을 위해 노력해야 합니다.
- ⑧ 앞으로도 1회용품을 줄이고 다회용기를 사용해 지구를 지키겠습니다.

☐ 위 내용을 확인하였으며, 준수할 것을 동의합니다.(미동의시 신청할 수 없음)

개인정보 수집 및 활용 동의

『개인정보보호법』등 관련 법규에 의거하여 인적사항의 개인정보 수집 및 활용에 대해 동의를 받고자 합니다. 다회용기 사용 촉진 지원사업의 정보수집이용목적 외에 다른 목적으로 활용하지 않습니다.

- 개인정보 수집 및 이용 목적 : 다회용기 사용 관련
- 수집하는 개인정보 항목 : 성명, 소속, 연락처, 이메일
- 개인정보의 보유 및 활용기간 : 5년
- 동의 거부 권리 안내
 - 동의인은 본 개인정보 수집에 대한 동의를 거부할 수 있음. 단, 이 경우 다회용기 사용에 대한 지원을 받을 수 없음

☐ 위 내용을 확인하였으며, 개인정보 수집 및 활용에 동의합니다.(미동의시 신청할 수 없음)

20 년 월 일

신 청 인 : (서명 또는 인)

전북특별자치도지속가능발전협의회 귀하